

Términos y Condiciones de Lilie and Rose

Bienvenido a Lilie and Rose

Fecha de implementación: agosto 2024.

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el uso del sitio web de Lilie and Rose y los servicios ofrecidos a través del mismo. Al acceder a nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con estos Términos.

1. Información General

Identificación: lilie&rose.com ofrece en su sitio web un servicio mediante el cual los usuarios podrán realizar pedidos de Flores de alta calidad para momentos inolvidables, con entrega a domicilio dentro del GAM.

Propiedad: Este sitio web es operado por Lilie and Rose, una floristería con sede en San José, Costa Rica.

Contacto: Puedes comunicarte con nosotros a través de lilieandrosecr@gmail.com o por mensaje al whatsapp 7277-8755.

2. Servicios

Productos: Ofrecemos una variedad de diseños florales, productos y regalos disponibles para la compra en nuestra tienda línea. Las fotografías respetan lo máximo posible, la fisiología propia del producto, pero pueden ocasionarse diferencias en el color o distorsión de medidas según la calibración y resolución de las pantallas de los monitores. Además es posible diferir ligeramente del producto final debido a la naturaleza de las flores y disponibilidad de colores.

Personalización: Ofrecemos servicios de personalización de arreglos florales. Las solicitudes específicas deben ser detalladas al momento de realizar el pedido, no después de que el pedido esté confirmado.

3. Pedidos y Pagos

Proceso de Pedido: Los pedidos se pueden realizar a través de nuestro sitio web o por mensaje al whatsapp 7277-8755. Al realizar un pedido, es indispensable proporcionar información veraz y completa.

Confirmación: Una vez realizado el pedido, recibirás una confirmación por correo electrónico. Lilie and Rose se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido por razones justificadas, como problemas con el pago o pedidos para entrega fuera del GAM.

Precios: www.lilieandrose.com se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Los precios están expresados en colones costarricenses (CRC). Sin embargo, el pago realizado en paypal se efectúa en dolares americanos.

Métodos de Pago: Aceptamos pagos por SINPE, transferencias bancarias, tarjetas de crédito/débito o Paypal. Los pagos deben completarse para realizar su pedido.

4. Entregas

Cobertura: Realizamos entregas a las principales áreas del GAM en Costa Rica. Nos reservamos el derecho de entrega en ciertas zonas dentro del GAM como: Hatillos, Leon XIII, Carpio, entre otras.

Horarios de Entrega: Ofrecemos entregas de lunes a sábado entre 9:00 am y 6:00 pm. Se agenda la entrega en segmentos de horarios. No garantizamos entregas en horarios específicos a menos que se haya acordado previamente.

Entregas Fallidas: Si el destinatario no se encuentra disponible en el momento de la entrega, nos pondremos en contacto para coordinar una nueva entrega o recoger el pedido en nuestra tienda. Se pueden aplicar cargos adicionales por reentrega.

5. Cancelaciones y Devoluciones

Cancelaciones y Devoluciones: Dado que trabajamos con productos perecederos, no aceptamos cancelaciones o devoluciones. Sin embargo, si no estás satisfecho con tu compra, contáctanos dentro de las 12 horas posteriores a la entrega para discutir una posible solución.

6. Protección de Datos

Recopilación de Datos: Al realizar un pedido, recopilamos ciertos datos personales, como tu nombre, dirección y detalles de contacto. Esta información se utiliza exclusivamente para procesar tu pedido y mejorar nuestros servicios.

Confidencialidad: Nos comprometemos a proteger tu información personal y no compartirla con terceros sin tu consentimiento, salvo que sea necesario para el cumplimiento del pedido o por obligaciones legales.

7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluidos textos, imágenes, logotipos y gráficos, es propiedad de Lilie and Rose y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción o distribución de cualquier contenido sin el permiso previo por escrito de Lilie and Rose.

8. Limitación de Responsabilidad

Lilie and Rose no se hace responsable por daños indirectos, especiales o consecuenciales que puedan derivarse del uso de nuestro sitio web o servicios. Nos esforzamos por garantizar que la información en nuestro sitio web sea precisa.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Te recomendamos que revises estos Términos regularmente para estar al tanto de cualquier actualización.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Costa Rica.